

## CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE

### Chillere

1. Termenii și condițiile generale de garanție de față vor prevala față de orice termeni și condiții care pot apărea în documentele **CUMPĂRĂTORULUI**. Termenii și condițiile de față pot fi modificate numai cu acordul expres scris al **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**
2. Condițiile generale de garanție de față le urmează pe cele impuse companiei **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** de către **HITEMA INTERNATIONAL**.
3. Orice reclamație este luată în considerație numai dacă **CUMPĂRĂTORUL** prezintă actele de proveniență (**factură și/sau contract**) și totodată acesta nu are datorii față de **VÂNZĂTOR**.
4. **Garanția se referă doar la schimbarea chillerelor sau repararea componentelor cu defecte de fabricație sau cu vicii ascunse.** Nu se înlocuiesc chillerele comandate greșit de către **CUMPĂRĂTOR** prin cod de produs univoc identificate decât în cazul în care aceasta nu aduce un prejudiciu **VÂNZĂTORULUI**.
5. Nu se acordă garanție în cazuri de: calamitate naturală, incendiu, furt, accidente, exploatare necorespunzătoare, căderi sau variații de tensiune, supratensiuni, încărcare necorespunzătoare cu agent frigorific sau ulei frigorific.
6. **CUMPĂRĂTORUL** are dreptul de a solicita și de a primi toate informațiile privind echipamentul achiziționat, date suplimentare față de cele înscrise în documentația de însoțire sau considerate ca fiind cunoscute, dar doar în limita comunicărilor realizate de către **PRODUCĂTOR** companiei **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**, la solicitarea acesteia din urmă. Necunoașterea acestora nu constituie motiv de reclamație ulterioară.
7. Garanția acordată de către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** pentru echipamentele vândute, componente cu o funcționare independentă, este condiționată de montajul și punerea în funcțiune efectuate de către o **persoană sau companie certificată categoria I** conform Regulamentului nr. 303/2008 al Comisiei Europene.
8. Cererile pentru acordarea garanției vor fi notificate de către **CUMPĂRĂTOR** către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** în formă scrisă, fără întârzieri nejustificate, după observarea neregulilor în ceea ce privește echipamentul în cauză. O astfel de notificare nu poate fi făcută în nici un caz **mai târziu de 7 zile** de la constatarea defectiunii.

9. **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** nu este răspunzător pentru pierderi de producție, pierderi comerciale sau orice alte pierderi ale **CUMPĂRĂTORULUI**.
10. **Neplata în termen atrage pierderea garanției.**
11. **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** garantează că echipamentele **HITEMA INTERNATIONAL** sunt de bună calitate și nu prezintă defecțiuni de proiectare și de fabricație.
12. **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** nu este responsabil pentru defecțiuni ale echipamentului apărute ca urmare a:
  - a) Faptului că echipamentul nu este pus în funcțiune în condițiile indicate, inclusiv condițiile de mediu și de alimentare;
  - b) Neindicării corecte a parametrilor tehnici de către **CUMPĂRĂTOR** și prin urmare utilizarea echipamentului în afara parametrilor condițiilor fișei tehnice furnizate de către **HITEMA INTERNATIONAL**;
  - c) Realizării unui montaj necorespunzător în conformitate cu standardele ingineresti recunoscute și acceptate;
  - d) Realizării unei mentenanțe necorespunzătoare;
  - e) Efectuării unor reparații necorespunzătoare;
  - f) Realizării unor modificări neaprobate în scris de către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**;
  - g) Coroziunii și colmatării în urma depunerilor de calcar și/sau a altor impurități în vaporizator;
  - h) Înghețării fluidelor din schimbătorul de căldură și prin urmare a spargerii acestuia;
  - i) Unor loviri mecanice sau deteriorări exterioare apărute în urma manipulării sau montajului.
13. **CUMPĂRĂTORUL** trebuie să respecte întocmai instrucțiunile de montaj recomandate de către fabricantul chillerului și să utilizeze proceduri de lucru specifice.
14. În cazul în care **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** acordă dreptul de **Punere în Funcțiune** altei companii, atunci în termen de **maxim 5 zile** de la **Punerea în Funcțiune** **CUMPĂRĂTORUL** trebuie să pună la dispoziția **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** **FORMULARUL DE PARAMETRI (Anexa 1)** completat cu toți parametrii de funcționare, semnat și stampilat. Documentul trebuie să fie semnat și stampilat și de către **MONTATOR** dacă punerea în funcțiune s-a realizat de către altă companie decât cea a **CUMPĂRĂTORULUI**. În caz contrar, **CUMPĂRĂTORUL** pierde garanția.
15. **Punerea în Funcțiune** se va realiza doar dacă sunt îndeplinite criteriile necesare prezentate în **Anexa 2**.
16. Garanția se acordă doar dacă **punerea în funcțiune, reviziile și orice altă intervenție** la echipamentul achiziționat este realizată exclusiv de către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**

17. Răspunderea S.C. JOUST HVAC S.R.L. se limitează la defectele care apar în termen de **48 luni de la data la care chillerul a fost dat în exploatare sau 50 luni de la livrare.**
18. La primirea notificării din partea **CUMPĂRĂTORULUI, S.C. JOUST HVAC S.R.L.** va evalua pe cheltuiala proprie defecțiunea reclamată cu scopul de a determina cauza defecțiunii sau funcționării improprii.

**DACĂ** în urma realizării evaluării a rezultat o defecțiune sau funcționare improprie ca urmare a unor defecte de fabricație, **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** va realiza reparația în cel mai scurt timp ținând cont de timpul de livrare comunicat de **FURNIZORI** în cazul în care trebuie înlocuite eventuale componente.

**S.C. JOUST HVAC S.R.L. nu va fi responsabil** pentru costurile aferente refrigerantului pierdut ca urmare a unei eventuale scurgeri precum și a eventualelor cheltuieli de manipulare și/sau urcare a unor eventuale componente necesare de înlocuit (compresoare, vaporizatoare, condensatoare, ventilatoare, vase de acumulare, etc.). Aceste costuri vor fi imputate **CUMPĂRĂTORULUI. S.C. JOUST HVAC S.R.L. va fi responsabil** doar de cheltuielile aferente manoperei reparației/înlocuirii eventualelor componente defecte, a componentelor găsite defecte precum și a cheltuielilor de transport al tehnicienilor și al componentelor găsite defecte.

**DACĂ** în urma realizării evaluării a rezultat o defecțiune sau funcționare improprie ca urmare a nerespectării **CONDIȚIILOR GENERALE DE GARANȚIE, S.C. JOUST HVAC S.R.L.** nu este răspunzătoare pentru realizarea niciunei manopere sau înlocuirii niciunei componente defecte.

19. Aceste norme prezente în **CONDIȚIILE GENERALE DE GARANȚIE** sunt aduse la cunoștință **CUMPĂRĂTORULUI** prin prezentul document trimis de către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** odată cu factura, iar **CUMPĂRĂTORUL** recunoaște că a luat la cunoștință odată cu livrarea și semnarea procesului verbal de predare-primire.



## Anexa 1

### FORMULAR DE PARAMETRI – P.I.F.

DATE DE CONTACT PENTRU CLIENT		SPECIFICAȚII PENTRU CHILLER	
Companie		Producător	HITEMA INTERNATIONAL
Persoană de contact		Modelul chillerului	
Telefon		Seria chillerului	
Email		Tipul aplicației pentru care este folosit	
Montator			
THE SYSTEM HAS BEEN STARTED UNDER THE FOLLOWING CONDITIONS			
External temperature	°C	PUMP 2 (IF PRESENT)	
Average temp. in input	°C	Absorption L1	A
Average temp. in output	°C	Absorption L2	A
Content of glycol in the mixture	%	Absorption L3	A
Type of glycol (name)		Surge	A
Average flow	l/s	Pressure gauge, input	bar
Loss of load	bar	Pressure gauge, output	bar
CHILLER CIRCUIT 1 – COMPRESSOR 1 TO 3		INSPECTION OF THE SAFETY SYSTEM	
Absorption, compressor L1	A	Anti-frost temperature threshold	°C
Absorption, compressor L2	A	Flow switch actuation point	°C
Absorption, compressor L3	A	CONTROL VALUES SET	
Surge, winding 1	A	Temperatures in output	°C
Surge, winding 2	A	Temperature in input	°C
Condensation pressure	bar	Set-point	°C
Evaporation pressure	bar	Control values read by probes	
Oil pressure	bar	ID SYSTEM	
Gas temp. in output	°C	Model	
Overheating	°C	Series/Year of manufacture	
SAFETY DEVICES – VALUES SET		Customer order No.	
High pressure SDBK	bar	Order No.	
High pressure DBK	bar	Chiller R: Circ. 1 and Circ. 2	kg
Oil pressure OFF/SEC	bar	Place of installation/of the operator	
Low pressure OFF/ON	bar		
CHILLER CIRCUIT 2 – COMPRESSOR 4 TO 6			
Absorption, compressor L1	A		



Absorption, compressor L2	A	<b>Contractor company</b>
Absorption, compressor L3	A	The system was delivered without defects. The values listed have been measured at full load.
Surge, winding 1	A	
Surge, winding 2	A	
Condensation pressure	bar	
Evaporation pressure	bar	<b>System operator</b>
Oil pressure	bar	
Gas temp. in output	°C	
Overheating	°C	<b>Contact person of the contractor company</b>
<b>SAFETY DEVICES – VALUES SET</b>		
High pressure SDBK	bar	<b>Maintenance – Technical</b>
High pressure DBK	bar	
Oil pressure OFF/SEC	bar	
Low pressure OFF/ON	bar	
<b>PUMP 1 (IF PRESENT)</b>		
Absorption L1	A	<b>Comments</b>
Absorption L2	A	
Absorption L3	A	
Surge	A	
Pressure gauge, input	bar	
Pressure gauge, output	bar	

**Data**

**Nume**

**Semnătură**

## Anexa 2

Chestionar pentru verificarea condițiilor necesare punerii în funcțiune a echipamentelor de climatizare.

Înainte de a solicita punerea în funcțiune a echipamentelor de climatizare se vor verifica următoarele:

	DA	NU
<b>1. Racordarea agregatului de răcire cu respectarea următoarelor condiții</b>		
a) Existența unui filtru „Y” de impurități montat pe returul instalației în apropierea chillerului (intrarea apei în vaporizator) cu posibilitatea de izolare a acestuia prin organe de închidere și posibilitatea măsurării presiunii în aval și amonte de acesta;		
b) Senzor de curgere (flow switch) montat pe ieșirea apei din vaporizator (turul instalației de climatizare);		
c) Existența posibilității aerisirii corecte a instalațiilor de climatizare în zona agregatului de răcire;		
d) Montarea corectă a modului hidraulic cu respectarea condițiilor din cartea tehnică a echipamentului (unde este cazul);		
e) Montarea agregatului de răcire pe suporturi anti-vibrații originali, livrați odată cu echipamentul.		
<b>2. Alimentarea cu energie electrică</b>		
a) Alimentarea chillerului din instalația definitivă de distribuție a energiei electrice prin cablu corect dimensionat (conform proiectului de distribuție a energiei electrice); <b>NU SE VA EFECTUA PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE PRIN ALIMENTĂRI ELECTRICE PROVIZORII (ORGANIZARE DE ȘANTIER).</b>		
b) Alimentarea trifazată cu respectarea fazelor între tabloul general și agregatul de climatizare.		

**Data**

**Nume**

**Semnătură**