

CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE

Compresoare frigorifice

1. Termenii și condițiile generale de garanție de față vor prevala față de orice termeni și condiții care pot apărea în documentele **CUMPĂRĂTORULUI**. Termenii și condițiile de față pot fi modificate numai cu acordul expres scris al **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**
2. Condițiile generale de garanție de față le urmează pe cele impuse companiei **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** de către **FURNIZORII** săi.
3. Orice reclamație este luată în considerație numai dacă **CUMPĂRĂTORUL** prezintă actele de proveniență (**factură și/sau contract**) și totodată acesta nu are datorii față de **VÂNZĂTOR**.
4. **Garanția se referă doar la schimbarea sau repararea gratuită doar a compresoarelor frigorifice cu defecte de fabricație sau cu vicii ascunse.** Nu se înlocuiesc compresoarele frigorifice comandate greșit de către **CUMPĂRĂTOR** prin cod de produs univoc identificate decât în cazul în care aceasta nu aduce un prejudiciu **VÂNZĂTORULUI**.
5. Nu se acordă garanție în cazuri de: calamitate naturală, incendiu, furt, accidente, exploatare necorespunzătoare, căderi sau variații de tensiune, supratensiuni, încărcare necorespunzătoare cu agent frigorific sau ulei frigorific.
6. **CUMPĂRĂTORUL** are dreptul de a solicita și de a primi toate informațiile privind compresorul frigorific achiziționat, date suplimentare față de cele înscrise în documentația de însoțire sau considerate ca fiind cunoscute, dar doar în limita comunicărilor realizate de către **FURNIZOR** companiei **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**, la solicitarea acestora din urmă. Necunoașterea acestora nu constituie motiv de reclamație ulterioară.
7. Garanția acordată de către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** pentru compresoarele frigorifice vândute, componente cu o funcționare independentă, este condiționată de montajul și punerea în funcțiune efectuate de către o **persoană sau companie certificată categoria I** conform Regulamentului nr. 303/2008 al Comisiei Europene.
8. Cererile pentru acordarea garanției vor fi notificate de către **CUMPĂRĂTOR** către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** în formă scrisă, fără întârzieri nejustificate, după observarea neregulilor în ceea ce privește compresorul frigorific în cauză. O astfel de notificare nu poate fi făcută în nici un caz **mai târziu de 48 ore** de la constatarea defectiunii.

9. S.C. JOUST HVAC S.R.L. nu este răspunzător pentru pierderi de producție, pierderi comerciale sau orice alte pierderi ale **CUMPĂRĂTORULUI**.
10. Neplata în termen atrage pierderea garanției.
11. S.C. JOUST HVAC S.R.L. garantează că compresoarele frigorifice nu vor avea defecte de material și de manoperă în condiții normale de utilizare – condiții specificate în fișa tehnică a compresoarelor frigorifice.
12. S.C. JOUST HVAC S.R.L. nu este responsabil pentru defecțiuni apărute ca urmare a:
- a) Neindicării corecte a parametrilor tehnici de către **CUMPĂRĂTOR** și prin urmare utilizarea compresorului frigorific în afara parametrilor condițiilor fișei tehnice furnizate de către **PRODUCĂTOR**;
 - b) Realizării unui montaj necorespunzător în conformitate cu standardele ingineresti recunoscute și acceptate;
 - c) Realizării unei mentenanțe necorespunzătoare a echipamentului în care este montat compresorul frigorific;
 - d) Efectuării unor reparații necorespunzătoare;
 - e) Realizării unor modificări neaprobate în scris de către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**;
 - f) **Prezenței umidității în circuitul frigorific**;
 - g) **Neînlocuirii filtrului deshidrator înainte de punerea în funcțiune**;
 - h) **Unor șocuri termice**;
 - i) Montării în echipamente și/sau instalații neomologate tehnic;
 - j) Unor loviri mecanice sau deteriorări exterioare apărute în urma manipulării sau montajului.
13. **CUMPĂRĂTORUL** trebuie să respecte întocmai instrucțiunile de montaj recomandate de către fabricantul compresorului frigorific și să utilizeze proceduri de lucru specifice.
14. În cazul în care montajul compresorului frigorific este realizat de către o altă companie decât **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**, atunci în termen de **maxim 5 zile** de la montajul acestuia **CUMPĂRĂTORUL** trebuie să pună la dispoziția **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** **FORMULARUL DE PARAMETRI (Anexa 1)** completat cu toți parametrii de funcționare, semnat și stampilat. Documentul trebuie să fie semnat și ștampilat și de către **MONTATOR** dacă montajul s-a realizat de către altă companie decât cea a **CUMPĂRĂTORULUI**. În caz contrar, **CUMPĂRĂTORUL** pierde garanția.
15. Răspunderea **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** se limitează la defectele care apar în termen de **12 luni de la data la care compresorul frigorific a fost dat în exploatare sau 13 luni de la livrare.**

16. La primirea notificării din partea **CUMPĂRĂTORULUI, S.C. JOUST HVAC S.R.L.** va transporta pe cheltuiala proprie compresorul frigorific reclamat ca fiind defect la laboratorul **FURNIZORULUI** spre a fi testat, cu scopul de a determina cauza defecțiunii sau funcționării impropriei.

DACĂ în urma realizării testării a rezultat o defecțiune sau funcționare improprie ca urmare a unor defecte de fabricație, **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** va înlocui compresorul frigorific defect cu unul nou în cel mai scurt timp de livrare posibil oferit de către **FURNIZOR**, fără nici un cost din partea **CUMPĂRĂTORULUI**.

DACĂ în urma realizării testării a rezultat o defecțiune sau funcționare improprie ca urmare a nerespectării condițiilor de la punctul 10, **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** nu va înlocui compresorul frigorific defect și totodată va imputa cheltuielile de transport și testare **CUMPĂRĂTORULUI**.

17. **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** nu va fi responsabil pentru manopera, materialele utilizate, refrigerantul și alte consumabile, cheltuielile de cazare și transport sau orice alte cheltuieli directe sau indirecte care implică montarea compresorului frigorific înlocuit pe garanție.
18. Se interzice demontarea compresorului frigorific defect fără acordul scris al **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** care va proceda la inspectarea acestuia la locul de montaj. Lipsa elementelor de protecție sau reglajele eronate ale acestora sau nerespectarea instrucțiunilor de montaj sau întreținere atrag pierderea garanției.
19. Aceste norme prezente în **CONDIȚIILE GENERALE DE GARANȚIE** sunt aduse la cunoștință **CUMPĂRĂTORULUI** prin prezentul document trimis de către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** odată cu factura, iar **CUMPĂRĂTORUL** recunoaște că a luat la cunoștință odată cu livrarea și semnarea procesului verbal de predare-primire.

Anexa 1

FORMULAR DE PARAMETRI

DATE DE CONTACT PENTRU CLIENT				SPECIFICAȚII PENTRU COMPRESOR			
Companie				Producător			
Persoană de contact				Modelul compresorului			
Telefon				Seria compresorului			
Email				Tipul instalației în care este montat			
Montator							
Defecțiunea a fost descoperită		înainte de pornire		la pornire		în funcționare	
Înlocuiește un alt echipament defect?						da	nu
Data instalării				Data defecțiunii			
Tipul defecțiunii				defect mecanic		motor ars	
Refrigerantul folosit	R407C	R410A	R134a	R404a	R22	altul:	
Domeniu de aplicare		încălzire	industrială	refrigerare	climatizare		
Curent nominal			A		V		
Temperatură de aspirație		°C		Temperatură de refulare		°C	
Presiune joasă		bar		Presiune înaltă		bar	
Supraîncălzire				Subrăcire			
Timp de funcționare				Număr de porniri			
Temperatura țevii de aspirație la 25 cm de robinetul compresorului						°C	
OBSERVAȚII							

Data

Nume

Semnătură