

## CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE

### Schimbătoare de căldură

1. Termenii și condițiile generale de garanție de față vor prevala față de orice termeni și condiții care pot apărea în documentele **CUMPĂRĂTORULUI**. Termenii și condițiile de față pot fi modificate numai cu acordul expres scris al **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**
2. Condițiile generale de garanție de față le urmează pe cele impuse companiei **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** de către **SWEP INTERNATIONAL AB**.
3. Orice reclamație este luată în considerație numai dacă **CUMPĂRĂTORUL** prezintă actele de proveniență (**factură și/sau contract**) și totodată acesta nu are datorii față de **VÂNZĂTOR**.
4. **Garanția se referă la schimbarea sau repararea gratuită doar a schimbătoarelor de căldură cu defecte de fabricație sau cu vicii ascunse.** Nu se înlocuiesc schimbătoarele de căldură comandate greșit de către **CUMPĂRĂTOR** prin cod de produs univoc identificate decât în cazul în care aceasta nu aduce un prejudiciu **VÂNZĂTORULUI**.
5. Nu se acordă garanție în cazuri de: calamitate naturală, incendiu, furt sau accidente.
6. **CUMPĂRĂTORUL** are dreptul de a solicita și de a primi toate informațiile privind schimbătorul de căldură achiziționat, date suplimentare față de cele înscrise în documentația de însoțire sau considerate ca fiind cunoscute, dar doar în limita comunicărilor realizate de către **PRODUCĂTOR** companiei **S.C. JOUST HVAC S.R.L.**, la solicitarea acesteia din urmă. Necunoașterea acestora nu constituie motiv de reclamație ulterioară.
7. Garanția acordată de către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** pentru schimbătoarele de căldură vândute, componente cu o funcționare independentă, este condiționată de montajul și punerea în funcțiune efectuate de către o **persoană sau companie certificată categoria I** conform Regulamentului nr. 303/2008 al Comisiei Europene.
8. Cererile pentru acordarea garanției vor fi notificate de către **CUMPĂRĂTOR** către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** în formă scrisă, fără întârzieri nejustificate, după observarea neregulilor în ceea ce privește schimbătorul de căldură în cauză. O astfel de notificare nu poate fi făcută în nici un caz **mai târziu de 48 ore** de la constatarea defectiunii.
9. **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** nu este răspunzător pentru pierderi de producție, pierderi comerciale sau orice alte pierderi ale **CUMPĂRĂTORULUI**.
10. **Neplata în termen atrage pierderea garanției.**

11. S.C. JOUST HVAC S.R.L. garantează că schimbătoarele de căldură nu vor avea defecte de material și de manoperă în condiții normale de utilizare – condiții specificate în fișa tehnică a schimbătoarelor de căldură.
12. S.C. JOUST HVAC S.R.L. nu este responsabil pentru defecțiuni apărute ca urmare a:
  - a) Neindicării corecte a parametrilor tehnici de către **CUMPĂRĂTOR** și prin urmare utilizarea schimbătorului de căldură în afara parametrilor condițiilor fișei tehnice furnizate de către **PRODUCĂTOR**;
  - b) Realizării unui montaj necorespunzător în conformitate cu standardele ingineresti recunoscute și acceptate;
  - c) Realizării unei mentenanțe necorespunzătoare a schimbătorului de căldură și/sau a instalației în care este montat;
  - d) Efectuării unor reparații necorespunzătoare;
  - e) Realizării unor modificări neaprobate în scris de către S.C. JOUST HVAC S.R.L.;
  - f) **Coroziunii și colmatării în urma depunerilor de calcar și/sau de alte impurități;**
  - g) **Închegării fluidelor din schimbătorul de căldură și prin urmare a spargerii acestuia;**
  - h) **Unor șocuri termice;**
  - i) Montarea în echipamente și/sau instalații neomologate tehnic;
  - j) Unor loviri mecanice sau deteriorări exterioare apărute în urma manipulării sau montajului.
13. **CUMPĂRĂTORUL** trebuie să respecte întocmai instrucțiunile de montaj recomandate de către fabricantul schimbătorului de căldură și să utilizeze proceduri de lucru specifice.
14. În cazul în care montajul schimbătorului de căldură este realizat de către o altă companie decât S.C. JOUST HVAC S.R.L., atunci în termen de **maxim 5 zile** de la montajul acestuia **CUMPĂRĂTORUL** trebuie să pună la dispoziția S.C. JOUST HVAC S.R.L. **FORMULARUL DE PARAMETRI (Anexa 1)** completat cu toți parametrii de funcționare, semnat și stampilat. Documentul trebuie să fie semnat și ștampilat și de către **MONTATOR** dacă montajul s-a realizat de către altă companie decât cea a **CUMPĂRĂTORULUI**. În caz contrar, **CUMPĂRĂTORUL** pierde garanția.
15. Răspunderea S.C. JOUST HVAC S.R.L. se limitează la defectele care apar în termen de **60 luni de la data la care schimbătorul de căldură a fost dat în exploatare sau 62 luni de la livrare.**
16. La primirea notificării din partea **CUMPĂRĂTORULUI**, S.C. JOUST HVAC S.R.L. va transporta pe cheltuiala proprie schimbătorul de căldură reclamat ca fiind defect la laboratorul **SWEP**

**INTERNATIONAL AB** din Suedia spre a fi testat, cu scopul de a determina cauza defecțiunii sau funcționării improprie.

**DACĂ** în urma realizării testării a rezultat o defecțiune sau funcționare improprie ca urmare a unor defecte de fabricație, **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** va înlocui schimbătorul de căldură cu unul nou în cel mai scurt timp de livrare posibil oferit de către **FURNIZOR**, fără nici un cost din partea **CUMPĂRĂTORULUI**.

**DACĂ** în urma realizării testării a rezultat o defecțiune sau funcționare improprie ca urmare a nerespectării condițiilor de la punctul 10, **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** nu va înlocui schimbătorul de căldură și totodată va imputa cheltuielile de transport și testare **CUMPĂRĂTORULUI**.

**Atenție: SWEP INTERNATIONAL AB** testează întotdeauna schimbătoarele de căldură înainte de livrare, în condiții de presiune mult mai mari decât cele specificate în fișa tehnică, așadar probabilitatea ca schimbătorul de căldură să fie defect este foarte mică.

17. **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** nu va fi responsabil pentru manopera, materialele utilizate, refrigerantul și alte consumabile, cheltuielile de cazare și transport sau orice alte cheltuieli directe sau indirecte care implică montarea schimbătorul de căldură înlocuit pe garanție.
18. Se interzice demontarea schimbătorului de căldură defect fără acordul scris al **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** care va proceda la inspectarea schimbătorului de căldură la locul de montaj. Lipsa elementelor de protecție sau reglajele eronate ale acestora sau nerespectarea instrucțiunilor de montaj sau întreținere atrag pierderea garanției.
19. Aceste norme prezente în **CONDIȚIILE GENERALE DE GARANȚIE** sunt aduse la cunoștință **CUMPĂRĂTORULUI** prin prezentul document trimis de către **S.C. JOUST HVAC S.R.L.** odată cu factura, iar **CUMPĂRĂTORUL** recunoaște că a luat la cunoștință odată cu livrarea și semnarea procesului verbal de predare-primire.



## Anexa 1

### FORMULAR DE PARAMETRI

DATE DE CONTACT PENTRU CLIENT				SPECIFICAȚII PENTRU SCHIMBĂTORUL DE CĂLDURĂ			
Companie				Producător	SWEP INTERNATIONAL AB		
Persoană de contact				Modelul schimbătorului de căldură			
Telefon				Seria schimbătorului de căldură			
Email				Tipul instalației în care este montat			
Montator							
Defecțiunea a fost descoperită		înainte de pornire		la pornire		în funcționare	
Înlocuiește un alt echipament defect?						da	nu
Data instalării				Data defecțiunii			
Tipul defecțiunii	înghețare		colmatare	Altă defecțiune			
Domeniu de aplicare	încălzire		industrială		refrigerare		climatizare
Funcția							
apă-apă		vaporizator		condensator		climatizare	
apă-abur		economizor		altă funcție:			
INFORMAȚII DESPRE FLUIDE – SCHIMBĂTOR CU 1 CIRCUIT PRINCIPAL ȘI 1 CIRCUIT SECUNDAR							
CIRCUIT PRINCIPAL F/P3 – F/P1				CIRCUIT SECUNDAR F/P2 – F/P4			
Temperatură F/P1	°C / °F			Temperatură F/P2	°C / °F		
Temperatură F/P3	°C / °F			Temperatură F/P4	°C / °F		
Presiune de lucru	bar/psi			Presiune de lucru	bar/psi		
Tipul fluidului				Tipul fluidului			
INFORMAȚII DESPRE FLUIDE – SCHIMBĂTOR CU 1 CIRCUIT PRINCIPAL ȘI 2 CIRCUITE SECUNDARE							
CIRCUIT PRINCIPAL F/P3 – F/P1		CIRCUIT SECUNDAR 1 F/P2 – F/P4		CIRCUIT SECUNDAR 2 F/P5 – F/P6			
Temperatură F/P1	°C / °F	Temperatură F/P2	°C / °F	Temperatură F/P5	°C / °F		
Temperatură F/P3	°C / °F	Temperatură F/P4	°C / °F	Temperatură F/P6	°C / °F		
Presiune de lucru	bar/psi	Presiune de lucru	bar/psi	Presiune de lucru	bar/psi		
Tipul fluidului		Tipul fluidului		Tipul fluidului			



**JOUST  
SOLUTIONS**

**Joust Solutions**

Adresă Strada Vlad Județul nr. 6, București  
Telefon +40 740 420 350  
Email [contact@joust.ro](mailto:contact@joust.ro)  
Web [www.joust.ro](http://www.joust.ro)  
[www.solutii-chillere.ro](http://www.solutii-chillere.ro)  
[www.schimbatoare-caldura.ro](http://www.schimbatoare-caldura.ro)

## OBSERVAȚII

**Data**

**Nume**

**Semnătură**